

## תקנון האפליקציה

### 1. כללי

ברוכים הבאים לאפליקציית סונול ("האפליקציה") הכוללת בתוכה את תוכנית הנאמנות של מועדון סונול, המנוהלת ומופעלת על-ידי חברת סונול ישראל בע"מ ("סונול"). הגישה לאפליקציה והשימוש בה, לרבות השימוש בשירותים השונים המוצעים בה, כפופים לתקנון המפורט להלן ("התקנון"), ולכן הנך מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה. הרישום לשימוש באפליקציה או עצם השימוש בה מעידים על הסכמתך לתקנון. התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והוא מתייחס גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך. סונול שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 2. אודות האפליקציה

2.1. האפליקציה מאפשרת לך לשפר את איכות ויעילות השימוש בשירותיה השונים של סונול, ובין היתר: (א) לקבל מידע אודות תחנות הדלק של סונול, לרבות אודות מיקומן, השירותים הניתנים בהן וכד'; (ב) לבצע תשלומים בגין רכישות של מוצרים ו/או שירותים בתחנות הדלק ובחנויות הנוחות Sogood הנמצאות בתחנות הדלק של סונול; (ג) לקבל מידע אודות הטבות ומבצעים שונים המותאמים לטעמיך ולהרגליך האישיים וכן להשתתף בהם; (ד) לאיתור שירותים שונים כגון: רחיצה, פנצ'ריה, פארם אקספרס, וניווט לתחנה (ה) הצטרפות לתכנית הנאמנות של מועדון סונול, (ו) לבצע פעולות נוספות, כפי שיהיו מעת לעת; והכל בכפוף לאמור בתקנון ("השירותים").

2.2. כל אדם רשאי לעשות באפליקציה שימוש שמטרתו קבלת מידע בלבד. כל שימוש החורג מקבלת מידע גרידא, לרבות מסירת פרטים, רכישות מוצרים או שירותים, מימוש הטבות או מבצעים, ביצוע התחייבויות וכיוצא באלה, רשאי לבצע רק מי שעונה על התנאים המצטברים הבאים: (א) הוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, ובמידה והנך קטיין או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באפליקציה כאילו נעשה לאחר קבלת אישור כאמור; ו- (ב) הוא נרשם כמשתמש באפליקציה, כמפורט בסעיף 3 להלן.

2.3. סונול אינה מתחייבת כי (א) האפליקציה תהלוּם את ציפיותיך או דרישותיך; (ב) השירותים והתכנים המוצעים באפליקציה יינתנו ללא הפסקות וללא שיבושים ו/או טעויות; (ג) האפליקציה תהיה חסינה מפני גישה בלתי מורשית למחשבי סונול או מפני קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה ובכל מערכת תקשורת אחרת של סונול ו/או של מי מטעמה.

### 3. רישום לאפליקציה

3.1. השימוש באפליקציה עשוי להיות מותנה ברישום. לצורך הרישום תידרש למסור פרטים כגון מספר טלפון סולרי, שם מלא, מס' רכב, סוג דלק, האם רכב דלק/פרטי ופרטים נוספים, כפי שידרשו מעת לעת. בנוסף, ייתכן כי נתונים נוספים יידרשו לצורך ביצוע פעולות שונות באמצעות האפליקציה.

3.2. הנך מתחייב כי: (א) הפרטים שיימסרו על ידך יהיו נכונים ומדויקים ולא ייעשה שימוש באפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה או התחזות לאחר; (ב) שם המשתמש שתבחר בו לא כפוף לזכויותיו של אדם אחר; (ג) לא תעשה שימוש בשם משתמש של אדם אחר; (ד) במקרה של שינוי פרטים, תירשם מחדש לאפליקציה באופן המתואר לעיל; ו- (ה) במקרה בו הנך סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך, תדווח על כך לאלתר באמצעות פניה באפליקציה לשירות הלקוחות בסונול. הנך אחראי לכל הפעולות שנעשו או שיעשו במסגרת האפליקציה תחת שם המשתמש שלך, ועליך לשמור את פרטי חשבונך באופן מאובטח. סונול לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד אשר יגרם על-ידי כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך.

3.3. מודגש, כי הנתונים שתמסור יישמרו במאגר מידע שבבעלות סונול אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סונול, או עד שנקבל בקשה מפורשת למחיקתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין. אתה מאשר כי ידוע לך שאין חובה על-פי חוק למסור את הנתונים הנ"ל, ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, וכפופה למדיניות הפרטיות של האפליקציה ("מדיניות הפרטיות") אשר זמינה באתר סונול בכתובת [www.sonol.co.il](http://www.sonol.co.il) ("אתר סונול") ובאפליקציה.

### 4. הוראות כלליות בדבר השימוש באפליקציה

4.1. הנך מתחייב כי בעשותך שימוש באפליקציה לא תעשה ולא תאפשר לאחרים לעשות איזו מהפעולות הבאות: (א) הצגת תכנים מהאפליקציה בכל דרך שהיא, באופן המשנה את עיצוב האפליקציה או מחסיר תכנים כלשהם, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים; (ב) שימוש בשמות ובסימנים המסחריים (בין אם רשומים ובין אם לאו) המוצגים באפליקציה, מבלי לקבל את הסכמת סונול ו/או את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין; (ג) הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים; (ד) שימוש באפליקציה לצרכים מסחריים בניגוד לאמור בתקנון; (ה) העתקה, עריכה מחדש או פרסום של תכנים המופיעים באפליקציה מבלי לקבל את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין; (ו) שידור או העברה בדרך כלשהי של תכנים מהאפליקציה; (ז) יצירת או הפצת וירוסים, תוכנות-עוינות ו/או כל אמצעי אחר אשר עלול לפגוע, להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש במערכות מחשב, שרתים, חומרה או תוכנה של סונול או של כל צד שלישי; (ח) הפצת "דואר זבל" או כל שימוש שנועד

להתחקות או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא ; ו/או (ט) כל פעולה שהינה בניגוד להוראות הדין, או שיש בה כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים ; ולא תאפשר לאחרים לעשות איזה מהפעולות האמורות לעיל.

4.2 מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים לסונוול לפי כל דין או הסכם, סונוול תהא רשאית לחסום את השימוש שלך באפליקציה או בשירותים, או בכל חלק מהם, לרבות במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אתה או מי מטעמך : (א) ביצע מעשה בלתי חוקי או בניגוד להוראות כל דין ; (ב) הפר תנאי מתנאי התקנון ; (ג) מסר בעת הרישום, או לאחר מכן, פרטי זיהוי שגויים ; או (ד) ביצע כל מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בסונוול או בפעילותה התקינה של האפליקציה.

4.3 באחריותך להזין בעת השימוש באפליקציה, לרבות בעת תשלום עבור מוצרים ו/או שירותים המוצעים בתחנות הדלק ובחנויות הנוחות, פרטים נכונים ומדויקים. סונוול ו/או מי מטעמה לא תהא אחראית ולמשתמש האפליקציה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה אם מסיבה כלשהי הוזנו פרטים שאינם נכונים ומדויקים, בין במתכוון ובין שלא במתכוון, בין מעשה ובין במחדל.

4.4 באחריותך הבלעדית להודיע לשירות הלקוחות של סונוול על כל שימוש בלתי מורשה או על כל אירוע העשוי להביא לשימוש בלתי מורשה באפליקציה וסונוול תהיה רשאית לבטל את השימוש באפליקציה. סונוול ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, ולמשתמש האפליקציה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, בגין כל תוצאה שתנבע מאי מתן הודעה כאמור.

4.5 השימוש באפליקציה (וכן במימוש ה- goods, במבצעים ובהטבות השונות) הינו אישי, בלתי ניתן להעברה, ומוגבל למשתמשים פרטיים בלבד לרבות למשתמשים אשר ברשותם רכב המתדלק באמצעות התקן תדלוק אוטומטי אשר בגינו קיים הסכם תדלוק מול סונוול (לקוחות קצה בלבד).

**אזהרה** – בתחנות הדלק – אין לעשות כל שימוש במכשיר הסולרי ו/או באפליקציה, מחוץ לרכב, מטעמי בטיחות.

## 5. רכישת מוצרים ו/או שירותים

5.1 סונוול מאפשרת למשתמשי האפליקציה לשלם בגין מוצרים ו/או שירותים המוצעים בתחנות הדלק ובחנויות הנוחות שלה באמצעות תשלום הסכומים המנויים ליד כל פריט ובכפוף לתנאי העסקה אשר מצוינים בסמוך לכל פריט ("העסקה") על פי המפורט כדלקמן :

5.1.1 באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין. לשם כך יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באפליקציה לרבות מספר תעודת זהות. כמו כן, יש לבחור אמצעי לזיהוי פרטים באמצעות טביעת אצבע או זיהוי פנים או קוד אישי בן ארבע ספרות. לאחר הזנת הפרטים הנדרשים ושליחתם תקבל אישור המעיד שפרטי התשלום נקלטו באפליקציה. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב העסקה כבת ביצוע. יובהר למען הסר כל ספק כי משלוח האישור אינו מהווה ראייה על ביצוע העסקה ואינו מחייב את סונוול. רישומי סונוול בקשר עם הפעולות המבוצעות באפליקציה, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.

5.1.2 באמצעות התקן תדלוק אוטומטי (דלקן פיזי, דלקן וירטואלי או כרטיס דלקן) – בגין רכישת מוצרי דלק בלבד (בנזין 95, בנזין 98, סולר ואוריאה) – ככל וקיים הסכם תדלוק באמצעות מערכת ממוחשבת אוטומטית, מול סונוול.

"דלקן וירטואלי" - תדלוק אוטומטי המתבצע על ידי מערכת מצלמות המזהה את הרכב כרכב אשר בגינו קיים הסכם תדלוק באמצעות מערכת ממוחשבת אוטומטית מול סונוול.

"דלקן פיזי" - התקן תדלוק אוטומטי המותקן פיזית על רכב ספציפי (טבעת) אשר בגינו קיים הסכם תדלוק באמצעות מערכת ממוחשבת אוטומטית מול סונוול.

"כרטיס דלקן" – כרטיס תדלוק מגנטי המשויך לרכב ספציפי אשר בגינו קיים הסכם תדלוק באמצעות מערכת ממוחשבת אוטומטית מול סונוול.

5.2 במידה ונתקבלה אצל המשתמש הודעה בדבר פרטים שגויים בהזמנתו או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה באפליקציה בעת ביצוע העסקה או הזנת הפרטים יש לפנות אל שירות הלקוחות של סונוול לאלתר באמצעות משלוח הודעה באפליקציה. סונוול או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת ההזמנה.

5.3 כל הסכומים המופיעים באפליקציה כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש. התמונות המתארות את המוצרים ו/או השירותים נועדו להמחשה בלבד. אין באמור באפליקציה ובמידע הכלול בה משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת שירות ו/או מוצר ו/או לביצוע פעולות כלשהן.

## 6. ביטול עסקה

6.1 ביטול עסקה יעשה בהתאם לתנאי העסקה אותה מבקשים לבטל ובכפוף להוראות כל דין הנוגעות לביטול עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. במידה ובוטלה עסקה

על-ידי המשתמש, בהתאם להוראות הדין והתקנון, תזכה סונוול את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה העסקה כנגד הצגתו.

6.2. מבלי לגרוע מאילו מהוראות התקנון, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהיה סונוול רשאית, מבלי שהדבר יתפרש כנטילת אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מיתר הוראות התקנון, לבטל את העסקה (כולה או חלקה) ו/או לזכות את המשתמש בגינה או לבטל את חוב כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה: (א) במקרה של טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים באפליקציה לגבי המוצר ו/או השירות, לרבות מחיר הפריט או תיאורו על בסיס נערכה העסקה; (ב) במקרה של השבתה או תקלה בפעילותה התקינה של האפליקציה עקב "כוח עליון", ו/או עקב מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשוב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את סונוול, ו/או בכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת סונוול את פעילותה התקינה של האפליקציה או את אספקת המוצרים ו/או השירותים; ו- (ג) במקרה בו לא עמד המשתמש בהתחייבות מהתחייבויותיו לרבות, אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין הפריט שרכש ו/או בכל מקרה בו מסר המשתמש פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים, לרבות במקרה של אי אישור העסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי. התקשרות שבוטלה כאמור לא תזכה את המשתמש בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד סונוול בשל כך.

6.3. המשתמש רשאי בכל עת לפנות אל סונוול באמצעות משלוח הודעה באפליקציה, בבקשה כי תחסום את ההרשאות לחיוב כרטיס האשראי באפליקציה, הן כתוצאה מאובדן שם המשתמש והסיסמה והן מכל סיבה אחרת.

## 7. מבצעים, הטבות, צבירת goods ומימוש

7.1. האפליקציה תעודכן מעת לעת במידע אודות מבצעים והטבות המוצעים למשתמשי האפליקציה ו/או למשלמים באמצעות הטלפון הסלולרי ו/או לכל אדם אחר, ותאפשר השתתפות במבצעים והטבות כאמור. ההשתתפות במבצעים וניצול ההטבות כפופים לתנאי המבצע הרלוונטי ו/או לתנאים שייקבעו על-ידי סונוול באופן בלעדי.

מובהר, כי סונוול תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע ו/או ההטבה, וכן להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או ההטבה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מראש.

7.2. באמצעות האפליקציה יש באפשרותך, בין היתר, לשלם ישירות מהטלפון הנייד בעת התדלוק וברכישה בחנויות הנוחות, לקבל מגוון הטבות במסגרת צבירת נקודות המכונות במסגרת האפליקציה - "goods", בגין רכישות של מוצרים ו/או שירותים בתחנות הדלק ו/או בחנויות הנוחות (רשימת תחנות שאינן משתתפות, המתעדכנת מעת לעת, מצורפת לתקנון זה כנספח א') ישנן מגוון דרכים לצבירת goods, כמפורט:

צבירת goods ללקוח פרטי (שאינו דלקן): כל ליטר במשאבה - goods 1, כל שקל בחנות הנוחות Sogood - 1 goods.

צבירת goods ללקוחות בעלי התקן תדלוק אוטומטי הכולל דלקן פיזי, דלקן וירטואלי או כרטיס דלקן (להלן: "לקוח דלקן"): כל 2 ליטרים במשאבת בנוזן 95 ובנוזן 98 - goods 1, כל 5 ליטרים במשאבת סולר או אוריאה - goods 1, כל שקל בחנות הנוחות Sogood - 1 goods.

יובהר כי כל שבר goods השווה או העולה על 0.50, יעוגל כלפי מעלה, ותיצבר נקודת goods שלמה וכל שבר goods 0.49, יעוגל כלפי מטה ונקודת goods תתאפס. לדוגמא: עבור רכישה בחנות הנוחות בסכום של 50.60 ש"ח תיצברנה 51 נקודות goods, בעוד שעבור רכישה בחנות הנוחות בסכום של 50.40 ש"ח תיצברנה 50 נקודות goods.

יובהר כי צבירת goods תתאפשר באמצעות האפליקציה בלבד ולא בכל דרך אחרת. על אף האמור, לקוחות המתדלקים באמצעות התקן תדלוק אוטומטי פיזי (טבעת) או לקוחות עם כרטיס דלקן, ימשיכו לצבור goods לאחר רישום ראשוני בלבד של רכבם באפליקציה.

**הבהרה** – תהליך אימות דלקן באפליקציה אינו מזכה בצבירת goods.

7.3. למען הסר כל ספק, צבירת goods לא תחול על רכישת מוצרי צריכה בפיקוח, סיגריות ומוצרי טבק, גפ"מ, מוצרי חשמל, אלקטרוניקה, ממונעים, כרטיס תדלוק מכל סוג שהוא (למעט כרטיס דלקן) לרבות כרטיס תדלוק טעון בכסף (סונוקש) ולרבות כרטיס תדלוק מאסטר, עיתונים, חבילות סלולר וטלפונים ניידים, מכירת שירותים שאינם שירותי רכישה מוצרי קמעונאות שונים, כגון: שירותי משיכת כסף מזומן, שירותי טעינת סלולר, עמלה על ביצוע תשלומים, או על מוצרים ו/או שירותים אחרים עליהם תחליט סונוול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7.4. צבירת goods לכלל לקוחות האפליקציה, לרבות לקוחות דלקן - תוגבל ל-500 בלבד בכל עת, כלומר לא יהיה ניתן לצבור יותר מ-500 goods בכל נקודת זמן. כמו כן, ניתן יהיה לממש את ה-goods במשך שישה חודשים בלבד, ממועד הצבירה הראשונה. בתום שישה חודשים כאמור יפוג תוקפן של כל ה-goods שנצברו במהלך ששת החודשים והן תימחקנה ממערכת סונוול. צבירת ה-goods הבאה תחל מהצבירה הראשונה לאחר ה-1

לחודש שלאחר מחיקת ה-goods האחרונה וניתן יהיה לממשן במשך שישה חודשים, שלאחריהם שוב יפוג תוקפן של ה-goods והן תימחקנה ממערכות סונול.

לדוגמה: לקוח חדש שהתחבר לאפליקציה ביום 27.1 וצבר 10 goods, יוכל לצבור עד 500 goods במהלך תקופה של חצי שנה בתוספת יתרת החודש, דהיינו עד ליום 31.7. ביום 1.8 ימחקו ללקוח זה כל ה-goods שנצברו לזכותו במהלך החצי שנה (מיום 27.1 עד ליום 31.7). לאחר ה-1.8 ומהיום בו הלקוח יבצע פעולה נוספת המעניקה צבירת נקודות באפליקציה, תחל צבירת goods מחדש לתקופה של חצי שנה.

7.5. מעבר לאמור לעיל, ללקוחות דלקן, תהיה גם מגבלת צבירה מקסימלית רבעונית של 1,500 goods בסך הכל, זאת מבלי לגרוע ממגבלת ה-500 goods בכל רגע נתון. כלומר בטווח הזמן של רבעון יהיה ניתן לצבור ולהשתמש בעד 1,500 goods בלבד.

"רבעון" - פרק זמן שיתחיל ביום הצבירה הראשונה של ה-goods ויסתיים לאחר 3 חודשים.

לדוגמה: לקוח דלקן שהתחבר לאפליקציה ביום 15.1 וצבר 10 goods, יוכל לצבור ולהשתמש בעד 1,500 goods עד ליום 14.4 (בכפוף למגבלת ה-500 goods בכל רגע נתון), ככל ולקוח הדלקן צבר והשתמש בכל 1,500 ה-goods למשל עד ליום 1.3, הוא לא יוכל להמשיך ולצבור goods נוספים עד לסיום הרבעון. החל מיום 15.4 יוכל להתחיל ולצבור מחדש ולהשתמש בעד 1,500 goods לפרק זמן של שלושה חודשים שיחלו ביום הצבירה הראשונה. לאחר תקופה של חצי שנה, ביום 1.8 יימחקו ללקוח כל goods שנצברו לזכותו ולא נעשה בהם שימוש) עד ליום זה. לאחר ה-1.8 תחל תקופה חדשה של חצי שנה, שתחל מיום הצבירה הראשונה.

7.6. הבהרות נוספות:

#### 7.6.1. לקוח המתדלק באמצעות דלקן פיזי –

מובהר כי צבירת goods תתאפשר למשתמש הראשון בלבד שנרשם באפליקציה לגבי מספר הרכב אותו הזין באפליקציה.

כמו כן, מובהר כי המשתמש הראשון ימשיך לצבור goods באפליקציה על הרכב הרשום (גם במידה ואינו נוכח בזמן התדלק) אלא אם תתקבל במערכות סונול הודעה על הסרת השיוך של מספר הרכב הרשום לאותו משתמש ו/או מס' הסלולר שהוזן.

מובהר כי על אף האמור בסעיף 8.1 להלן, לקוח דלקן פיזי בלבד יוכל לצבור goods באפליקציה גם במידה ותדלק את רכבו באחת מהתחנות המפורטות בנספח א' לתקנון זה.

#### 7.6.2. לקוח המתדלק באמצעות דלקן וירטואלי –

מובהר כי משתמש שמעוניין לתדלק באמצעות דלקן וירטואלי, נדרש לוודא כי מספר הרכב איתו הוא מבקש להירשם באפליקציה קיבל הרשאה ראשונית לכך והוגדר כדלקן וירטואלי במערכות סונול, טרם רישומו של המשתמש באפליקציה. משתמש זה יוגדר כ"נהג ראשי" ויהיה רשאי לצרף נהגי משנה תחת אותו מספר רכב.

מובהר כי משתמש שהוגדר כ"נהג ראשי", יוותר כזה עד לקבלת הודעה במערכות סונול על הסרת השיוך של מספר הרכב הרשום לאותו משתמש ו/או מס' הסלולר שהוזן.

7.7. לקוח דלקן, מאשר, עם הרישום לשימוש באפליקציה או בעצם השימוש בה כי הזכות במימוש ה-goods במבצעים ובהטבות השונות באפליקציה נתונה לו בלבד. ובכל מקרה אחר, בו הוא אינו זכאי לצבירת ה-goods (כגון שהרכב הרשום כבר אינו נמצא ברשותו) עליו להסיר את הרכב הרשום מהאפליקציה ולהודיע על כך באופן מידי לשירות הלקוחות של סונול באמצעות האפליקציה.

7.8. מבלי לגרוע מן האמור בתקנון זה, סונול תהיה רשאית למחוק ו/או להפיקע ממשתמש האפליקציה כל goods שנצברו בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לחוק.

7.9. מובהר כי, בכל מקרה, מימוש המבצעים וההטבות כפוף למלאי הקיים בתחנת הדלק ו/או חנות הנוחות הרלוונטית.

### 8. תחנות משתתפות

8.1. בחלק מתחנות סונול וחנויות Sogood, לא ניתן לשלם דרך האפליקציה או ליהנות מהמבצעים וההטבות באפליקציה. רשימת התחנות שאינן משתתפות מצורפת לתקנון זה **כנספח א'**. רשימה זו מתעדכנת מעת לעת.

### 9. קניין רוחני

9.1. כל הזכויות מכל סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, באפליקציה, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים באפליקציה, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי, או יצירה הקשורים באפליקציה והמהווים מושא לזכויות קניין רוחני כלשהן (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, עיצובים, מדגמים,

סודות מסחריים וסימני מסחר, כולל בקשות לרישום אלו מהזכויות הנ"ל (להלן: "זכויות הקניין הרוחני") הינן של סונוול ו/או של צדדים שלישיים שהרשו לסונוול להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושה כל מידע מכל מין וסוג, לרבות (אך לא רק): כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית; והכל, בכל מדיה שהיא.

9.2. סונוול מעניקה בזאת לך רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי באפליקציה ובתכני סונוול, אך ורק לצרכים המתוארים באפליקציה ובתקנון; והכל בכפוף ליתר הוראות התקנון. מעבר לאמור לעיל, סונוול לא מעניקה, מקנה או ממחה כל זכות או רישיון, מפורש או משתמע, בקשר עם האפליקציה, התכנים וזכויות הקניין הרוחני.

9.3. ככל שהמשתמש ישלח לסונוול המלצות או השגות בקשר לאפליקציה או לשירותים, סונוול תהא רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבלי שתהא חייבת לשלם או לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין המלצה או השגה כאמור.

## 10. קישורים ופרסומים

10.1. האפליקציה עשויה לכלול קישורים לעמודים, אפליקציות ואתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים ו/או מופעלים על-ידי סונוול או מי מטעמה. התכנים הכלולים בקישורים אינם מתפרסמים על-ידי סונוול או מטעמה וסונוול אינה שולטת או מפקחת עליהם, והעובדה שסונוול מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. סונוול אינה אחראית לתכנים כאמור ולא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם לך או לכל צד ג' כתוצאה מהשימוש בהם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפופים לתקנון ותנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתקנון ומדיניות הפרטיות של סונוול ונעשה על אחריותך בלבד. אנו ממליצים לך להפעיל שיקול דעת ולעיין בקפידה בתקנון ותנאי הפרטיות של כל עמוד, אפליקציה או אתר כאמור.

10.2. אין ליצור קישורים לאפליקציה, מכל אתר אינטרנט המכיל תכנים לא חוקיים או המעודדים פעילות בלתי חוקית, לרבות תכנים המעודדים גזענות, הפליה, אלימות או תכנים פורנוגרפיים או פוגעניים אחרים.

10.3. האפליקציה עשויה לכלול מידע מסחרי הנמסר לפרסום מטעם מפרסמים שונים. פרסום כאמור אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בפרסומות. סונוול או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לתוכן המידע המסחרי כאמור וכל עסקה שתיעשה בעקבות מודעה או מידע המתפרסמים באפליקציה תסוכם ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר.

## 11. אחריות

11.1. השימוש באפליקציה הוא על אחריותך הבלעדית והמלאה. כל המידע והתכנים באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is), ללא אחריות מכל סוג שהוא. סונוול או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באפליקציה או מהסתמכותך על התכנים בה. לא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי סונוול או מי מטעמה בקשר לאפליקציה, לרבות זמינות התכנים בה, תקלות, תוצאות השימוש בה וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות לך כל טענה כאמור, בין אם ידועה לך ובין אם תיוודע לך, אתה מוותר עליה באופן בלתי חוזר.

11.2. אתה מתחייב בזאת לפצות ולשפות את סונוול ואת כל הפועלים בשמה או מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, חבות או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט אשר יגרמו למי מהם כתוצאה מהשימוש באפליקציה או בשירותים על ידך, לרבות בגין כל מעשה או מחדל שלך העומדים בניגוד להוראות התקנון, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי הנובעים מכל מעשה או מחדל שלך. סונוול שומרת לעצמה את הזכות ליטול את ההגנה ואת השליטה הבלעדית בהליך המשפטי בכל עניין כאמור. זכות סונוול כאמור לא תפטור אותך מהתחייבויותיך לשיפוי בכל מקרה, והנך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם סונוול או מי מטעמה לצורך כך, לרבות על-ידי מסירת מידע וחומרים שברשותך.

## 12. מדיניות פרטיות

הנך מכיר בכך ומסכים כי סונוול עשויה לאסוף נתונים מסוימים ומידע נוסף עליך באמצעות האפליקציה. סונוול מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה, ותפעל על פי הוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות אשר זמינה באפליקציה. הרישום לאפליקציה או עצם השימוש בה מעידים על הסכמתך גם לתנאי הפרטיות, אשר מאוגדים בתקנון זה.

## 13. הודעה והסרה

סונוול שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאפליקציה תכנים אשר לטענת צדדים שלישיים מפרים את זכויות הקניין הרוחני שלהם או זכויות אחרות. אם הנך סבור כי תוכן מסוים המופיע באפליקציה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, או של צד שלישי, או מפר הוראה אחרת של התקנון, הנך מתבקש לפנות לשירות הלקוחות של סונוול

באמצעות האפליקציה ולציין את הפרטים הבאים: (א) פרטיך המלאים ופרטי ההתקשרות עמך (שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני); (ב) זיהוי מדויק של התוכן שלטענתך מפר זכויות והסבר מפורט כיצד הוא מפר זכויות; ו- (ג) הצהרה חתומה שלך, כי למיטב ידיעתך המידע שנמסר על ידך מלא ונכון.

#### 14. כללי

- 14.1. סונול רשאית להפסיק בכל עת את פעילות האפליקציה, כולה או חלקה, או לשנות את מבנה, מראה ועיצוב האפליקציה, את היקף וזמינות השירותים באפליקציה ו/או כל היבט אחר הכרוך באפליקציה. שינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בתקלות ובאי-נוחות ולא תהיה לך כל תביעה, טענה, דרישה או עילת תביעה כלפי סונול או מי מטעמה בגין הפסקת פעילות כאמור, בגין שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב או אגב ביצועם.
- 14.2. סונול רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות התקנון, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש אם כי היא תנקוט באמצעים מסחריים מקובלים לעשות כן, ככל הניתן. כל עדכון של התקנון יחייב את כל משתמשי האפליקציה החל ממועד פרסומו באפליקציה.
- 14.3. על השימוש באפליקציה, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתקנון, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לשימוש באפליקציה או לתקנון, בין במישרין ובין בעקיפין, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.
- 14.4. התקנון מהווה את החוזה המשפטי המלא בינך ובין סונול ביחס לשימושך באפליקציה.
- 14.5. סונול רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי התקנון בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש.
- 14.6. במידה וייקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי התקנון יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.
- 14.7. לא יראו עיכוב או הימנעות מצד סונול מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיה על-פי התקנון כוויתור או כמניעה מצדה מלממש את זכויותיה בעתיד, והיא תהיה רשאית לממש את זכויותיה, כולן או מקצתן, בכל עת שתמצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי סונול בכתב.
- 14.8. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון ו/או מדיניות הפרטיות, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה לשירות הלקוחות של סונול באמצעות האפליקציה.

#### סונול מאחלת לך שימוש מהנה ומועיל באפליקציה

**נספח א – רשימת תחנות שאינן משתתפות באפליקציה**

שם תחנה	כתובת	עיר	מס תחנה
תמרה אשקלון	הפנינים א.ת. צפוני אשקלון	אשקלון	325
אספלט דרום	רח' המנוף 1א' עמק שרה	באר שבע	161
בן גוריון	רחוב יצחק נפחא פינת אליהו נאוי	באר שבע	276
מכתשים	אליהו נאוי פינת אברהם בן עמי	באר שבע	157
נחל באר שבע	ד. המלאכה ב"ש, יציאה דרו' מהעיר	באר שבע	155
מצדה	דרך מצדה 288	באר שבע	159
בית חורון	כביש 443 מודיעין-גבעת זאב	בית חורון	361
דבוריה	כניסה לדבוריה	דבוריה	211
דימונה	אזור תעשייה דימונה	דימונה	153
דיר חנא	דיר חנא, כביש ראשי	דיר חנא	38
חורה	כניסה לחורה	חורה	236
כפר ראמה	כפר ראמה	כפר ראמה	367
קלנדייה	כניסה לעטרות	ירושלים	136
שייח ג'ראח	דרך שכם	ירושלים	132
שער לוד	ד.אבא הילל סילבר 1 א.ת. צפ' מכביש 40	לוד	105
ערד	דרך חברון צמוד לקניון - ערד	ערד	158
ערד צים	התעשייה 60, מרכז צים סנטר	ערד	359
צלמון	כביש עלבון מראר 806	צלמון	187